



AGILE TEAM LEADERSHIP WORKSHOP

Versão 1.0



Management 3.0 - Experiência de aprendizado do Workshop Agile Team Leadership © 2022 por [Management 3.0 BV](#) e licenciado através do [Attribution-NoDerivatives 4.0 International](#)



Você é livre para:

Compartilhar — copiar e redistribuir o material em qualquer meio ou formato para qualquer finalidade, mesmo comercialmente.

O Management 3.0 não pode revogar essas liberdades desde que você siga os termos da licença.

Nos seguintes termos:

Atribuição — Você deve dar o crédito apropriado, fornecer um link para a licença e indicar se foram feitas alterações. Você pode fazê-lo de qualquer maneira razoável, mas não de forma que sugira que o licenciante endossa você ou seu uso.

Sem derivações — Se você remixar, transformar ou construir sobre o material, não poderá distribuir o material modificado.

Sem restrições adicionais — Você não pode aplicar termos legais ou medidas tecnológicas que restrinjam legalmente outras pessoas de fazer qualquer coisa que a licença permita.

CONTEÚDO

Conteúdo	3
Introdução	4
Sumário	5
Resultados de Aprendizagem	6
Times	7
Indivíduos e interações	8
Melhor Feedback	9
A Felicidade dos Profissionais	10

INTRODUÇÃO

Este documento foi preparado para facilitadores licenciados do Management 3.0 e participantes do Workshop Agile Team Leadership do Management 3.0.


O documento descreve os resultados esperados de um Workshop Agile Team Leadership padrão. Como organização, o Management 3.0 visa que todos os participantes, em todo o mundo, experimentem os mesmos resultados de aprendizado, módulos e práticas, independentemente de qual Facilitador licenciado conduz o workshop. No entanto, os Facilitadores licenciados podem personalizar a experiência de aprendizado de acordo com as diretrizes descritas neste documento.

Além disso, o documento descreve a agenda recomendada, número mínimo de horas e informações adicionais relevantes.

Para obter mais informações sobre o Management 3.0 Agile Team Leadership Workshop, visite www.management30.com/agile-team

– Equipe Management 3.0

SUMÁRIO

Duração	8 horas
Pré requisitos	Este workshop pretende ser um acompanhamento após o Workshop Management 3.0 Foundation ou o Workshop Management 3.0 Fundamentals
Máximo de participantes	20
Formato	Presencialmente ou Online ao vivo
Certificado por atender a todas as sessões	
Módulos cobertos	Times Indivíduos e interações Melhor Feedback A felicidade dos Profissionais
Práticas introduzidas	Diversity Index Matriz de decisão de time 12 Passos para a Felicidade Personal Maps Jantar de feedback 360° Feedback Wrap Kudo Cards Niko-Niko Calendar Happiness Door

O Management 3.0 Agile Team Leadership Workshop é um dos quatro workshops oficiais de acompanhamento. O objetivo destes workshops é obter novas perspectivas e ferramentas para ampliar seu impacto em sua organização, para apoiar a transformação Agile como líder e agente de mudança. Para uma experiência de aprendizagem holística, participe também destes workshops: Agile People Leadership, Agile Co-Creation Leadership, Agile Change Leadership

RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

Lidere e desenvolva equipes ágeis auto-organizadas para equipes de alto desempenho – com a mentalidade Management 3.0 e ferramentas tangíveis.

O que é preciso para construir uma equipe de alto desempenho? Com este workshop, que é uma continuação do workshop Management 3.0 Foundation, você poderá servir melhor sua equipe como líder, estabelecer as condições certas para a auto-organização e promover o crescimento tanto para os membros da equipe quanto para a equipe como um todo.

Você será apresentado a uma ampla gama de ferramentas e práticas para experimentar com sua equipe: Você conhecerá a Matriz de Decisão em Equipe para promover a tomada de decisões em equipe e técnicas para dar e receber melhor feedback com base na confiança, um fator crucial alicerces de equipes de alto desempenho. Além disso, você desenvolverá um plano para criar mais diversão em sua equipe - para tornar a felicidade no trabalho a norma e não a exceção.

Os módulos abordados neste workshop são:

- Times
- Indivíduos e interações
- Melhor feedback
- Felicidade dos profissionais

Após a participação ativa em todas as sessões, no final deste workshop será capaz de:

- Descrever o que diferencia as equipes de alto desempenho e como você, como líder, pode influenciar ativamente a criação de uma equipe auto-organizada e de alto desempenho
- Planejar atividades e práticas para alcançar mais proximidade dentro de sua equipe e entre equipes
- Configurar uma cultura de feedback saudável com base na abertura e transparência dentro de sua equipe
- Implementar um sistema para apoiar mais felicidade em sua equipe para aumentar o desempenho e a produtividade

O que você vai aprender?

- Entenda por que as equipes estão se tornando os blocos de construção das organizações modernas.
- A definição de um time: considerá-los parte da equipe, precisar uns dos outros, objetivos comuns, responsáveis em conjunto.
- O tamanho ideal para uma equipe de trabalho.
- A definição de diversidade de equipe e como ela pode apoiar uma equipe.
- Os prós e contras da diversidade em uma equipe e como apoiar a diversidade.
- Os seis componentes-chave para equipes de sucesso: conflitos, clareza, confiança, impacto, confiabilidade e resultados.
- Entenda os cinco modelos de decisão da equipe: um, maioria, alguns, todos e aleatório.
- Entenda como os gerentes ou líderes podem ajudar uma equipe a se tornar auto-organizada usando a Matriz de Decisão da Equipe e o Cartão de Decisão da Equipe.

O que vamos discutir?

- Qual é, na sua experiência, a definição de um grande time e você mesmo já experimentou isso?
- Como você mede o desempenho de uma equipe e como isso se relaciona com o desempenho individual?
- Quanta auto-organização e auto-direção é possível para uma equipe dentro de uma organização, o que é necessário para atingir 100% de auto-organização?

Quais práticas você vai experimentar ou aprender?

Diversity Index

O Índice de Diversidade (Diversity Index) pode ajudar sua equipe e organização a obter informações sobre o nível atual de diversidade. É o início da conscientização sobre a importância da diversidade.

Matriz de decisão da equipe

A Matriz de Decisão ajuda você e sua equipe a saber quando usar qual método de decisão. Uma ferramenta para gerentes e líderes apoiarem as equipes a se tornarem realmente auto-organizadas.

INDIVÍDUOS E INTERAÇÕES

O que você vai aprender?

- As organizações são, no final, sobre pessoas e as relações entre elas.
- Uma definição de diversidade, diferentes componentes que compõem a diversidade.
- As vantagens da diversidade: evitar o pensamento de grupo, apoio à criatividade e inovação, estimativas.
- A importância de criar conexões entre as pessoas como gestor ou líder.
- A diferença entre limites dentro de uma equipe e entre equipes.
- Atividades e práticas para alcançar mais proximidade dentro dos limites e alcançar a compreensão além dos limites.
- Como usar o Personal map para aumentar as conexões entre os membros da equipe e as equipes.

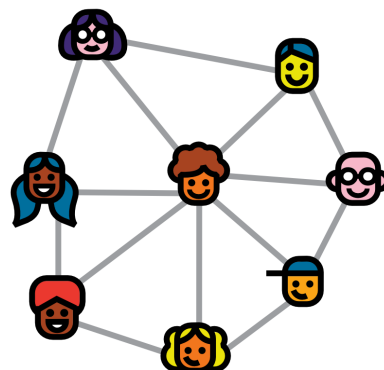
O que vamos discutir?

- Quais práticas sufocam a diversidade e quais incentivam a diversidade em sua organização.
- Como você pode criar um sistema onde as pessoas possam desenvolver relacionamentos entre indivíduos e aumentar a interação, sem o envolvimento direto de gerentes e líderes?
- Como você pode aumentar a confiança entre as pessoas em uma organização?

Quais práticas você vai experimentar ou aprender?

Personal Maps

Quão bem você conhece seus colegas?
Descubra o que motiva uns aos outros criando um Personal Map e entenda como isso o ajudará a alcançar a proximidade em uma equipe.



MELHOR FEEDBACK

O que você vai aprender?

- Razões pelas quais o feedback é importante: mantém a equipe em movimento, senso de pertencimento e propósito, aumenta o crescimento e a felicidade, desbloqueia a mudança e a inovação, evita que a equipe fique presa.
 - Por que o sanduíche de feedback não deve ser usado ao dar feedback.
 - Entenda os cinco ingredientes do Feedback Wrap e como usá-lo:
- Descreva o contexto, Liste as observações, Exprese sentimentos, Explique o valor, Ofereça sugestões.
- Como os Kudo Cards e Kudo Walls podem ajudá-lo a implementar uma cultura de feedback.
 - Como configurar e usar a prática do Jantar de Feedback 360°.
 - Entenda o poder de algo apenas dizendo: Obrigado!

O que vamos discutir?

- Como a cultura em uma organização afeta dar e receber feedback?
- Por que às vezes é tão difícil dar feedback?
- Como você apoia os colegas de trabalho na criação de uma organização onde é normal dar feedback?

Quais práticas você vai experimentar ou aprender?

Feedback Wrap

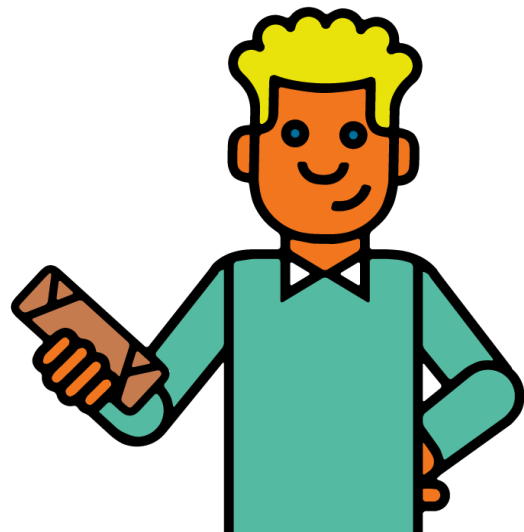
Dê feedback acionável, do tipo que leva a uma ação positiva e automotivada e não a colegas de equipe descontentes.

Kudo Cards

Como os Kudo Cards podem ajudar sua organização a dar feedback uns aos outros?

Jantar de Feedback 360° Dinner

Um atalho para o feedback 360° padronizado: convide sua equipe para um bom jantar. Durante a refeição vocês dão feedback um ao outro.



A FELICIDADE DOS PROFISSIONAIS

O que você vai aprender?

- A diferença entre profissionais engajados e profissionais felizes. O que acontece quando um profissional está engajado, mas não feliz, e o que acontecerá se um profissional estiver feliz, mas não engajado?
- Em um sistema Management 3.0, acreditamos que profissionais felizes conseguem mais e melhor no final.
- Os 12 Passos para a Felicidade: Agradecer, Exercitar, Meditar, Dar, Descansar, Socializar, Ajudar, Experimentar, Apontar, Comer Bem, Caminhar e Sorrir. Ser capaz de explicar as diferentes etapas.
- Pelo menos uma atividade para cada etapa que você pode implementar para apoiar a felicidade em uma organização.
- Como montar um sistema relacionado aos 12 Passos para a Felicidade, para permitir que as pessoas se administrem.
- Pelo menos duas ferramentas para medir a felicidade dos colegas de trabalho.

O que vamos discutir?

- Como você pode criar um sistema onde a felicidade do profissional seja uma responsabilidade de todos?
- O sucesso leva à felicidade ou a felicidade ao sucesso?
- Como você pode medir a felicidade?

Quais práticas você vai experimentar ou aprender?

12 Passos para a felicidade

O que leva a uma vida feliz? Quais são as várias maneiras de ser feliz? Felicidade significa coisas diferentes para cada um de nós, mas você pode condensá-la em doze passos fáceis de seguir.

Niko-Niko Calendar

Como configurar um calendário Niko-Niko e como usá-lo em sua organização.

Happiness Door

Como configurar um Happiness Door e quando usá-lo em sua organização.

